

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden

1.2 **Olive Branch Mediation:** eenmanszaak, gedreven door mevrouw L. Kulüp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89296370, te weten de gebruiker van deze algemene voorwaarden, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden.

1.3 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Olive Branch Mediation opdracht geeft tot het verrichten van diensten.

1.4 **Diensten:** werkzaamheden die door Olive Branch Mediation worden verricht in het kader van mediation.

1.5 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Olive Branch Mediation op grond waarvan Olive Branch Mediation diensten verleent, alsmede iedere wijziging, aanvulling of (stilzwijgende) verlenging van de overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Olive Branch Mediation.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever, alsmede in het kader van opdrachten waarbij derden worden ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Olive Branch Mediation, schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. afnemer worden door Olive Branch Mediation niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Olive Branch Mediation is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

3. Opdracht

3.1 Op de overeenkomst zijn de artikelen 7:400-413 BW van toepassing, voor zover daar in de algemene voorwaarden niet vanaf wordt geweken.

3.2 De artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3.3 De werkzaamheden van Olive Branch Mediation zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.



4. Overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door Olive Branch Mediation is aanvaard.

5. Derden

5.1 Olive Branch Mediation kan desgewenst, met goedkeuring van opdrachtgever, derden inschakelen voor het verrichten van diensten. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van deze derden.

5.2 Indien een ingeschakelde derde een beperking van de aansprakelijkheid heeft bedongen heeft Olive Branch Mediation het recht deze beperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

6. Honorarium en betaling

6.1 Opdrachtgever is aan Olive Branch Mediation voor haar dienstverlening een honorarium verschuldigd, gebaseerd op uurtarief, kosten en BTW in euro's. Het honorarium wordt telkens bij aanvang overeengekomen. Het honorarium zal op naam van Olive Branch Mediation worden gefactureerd. De hoogte en de verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van het met de uitvoering van de overeenkomst behaalde resultaat.

6.2 Onder het uurtarief vallen: het voorbereiden en houden van bijeenkomsten, telefoongesprekken, correspondentie per post en per e-mail, het maken van verslagen, het bestuderen van stukken, het opstellen van concepten van door partijen gewenste documenten, overige activiteiten mits door opdrachtgever van tevoren geaccordeerd.

6.3 Verrichte werkzaamheden en door opdrachtgever te betalen kosten worden wekelijks, dan wel na afloop van de opdracht, aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt.

6.4 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Afspraken die gepland zijn op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor vóór 15.00 uur te worden geannuleerd. Indien een afspraak met Olive Branch Mediation niet 24 uur tevoren is afgezegd, worden twee keer het uurtarief inclusief BTW volledig in rekening gebracht.

6.5 Opdrachtgever verplicht zich de facturen van Olive Branch Mediation binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te voldoen.

6.5.1 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – met ingang van de factuurdatum een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen.

6.5.2 Olive Branch Mediation is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,- onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

6.5.3 Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt.

6.5.4 Iedere betaling van de wederpartij strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen



die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.5.5 Verrekening door de wederpartij van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Olive Branch Mediation meent te hebben, is uitgesloten.

6.6 Olive Branch Mediation is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de oudste declaratie, zonder dat daarvoor een (nadere) mededeling als bedoeld in artikel 6:127 BW vereist is.

6.7 Olive Branch Mediation behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om die overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Olive Branch Mediation niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Olive Branch Mediation.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Olive Branch Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

7.3 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Olive Branch Mediation beperkt tot een bedrag van €2.500,-.

7.4 Olive Branch Mediation zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Olive Branch Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Olive Branch Mediation is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.

7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Olive Branch Mediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

7.6 De opdrachtgever vrijwaart Olive Branch Mediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Olive Branch Mediation.

7.7 In het geval dat Olive Branch Mediation door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Olive Branch Mediation naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Olive Branch Mediation ingeschakelde derden.



7.8 Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gedeerde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

7.9 De mediators zijn nimmer aansprakelijk voor fouten in de gebruikte communicatiemiddelen.

8. Geheimhouding

8.1 Alle door Olive Branch Mediation verkregen informatie van of over opdrachtgever of diens organisatie(s) zal door Olive Branch Mediation vertrouwelijk worden behandeld, behalve in de gevallen genoemd onder artikel 7.6 van het MfN Reglement 2008 (betreffende informatie over: strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht of een wettelijk meldrecht bestaat; informatie omtrent de dreiging van een misdrijf; een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de mediator; of een verzoek van de Certificerende Instelling – die zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding – om geanonimiseerde informatie omtrent de praktijkvoering).

8.2 Voor zover Olive Branch Mediation uit hoofde van de overeenkomst of van toepassing zijnde gedragsregels een geheimhoudingsplicht heeft komt deze geheimhoudingsplicht te vervallen richting haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar indien Olive Branch Mediation een beroep doet op haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in verband met een aansprakelijkstelling.

8.3 De privacyverklaring van Olive Branch Mediation is van toepassing op deze algemene voorwaarden.

9. Weigering en Annulering

9.1 Olive Branch Mediation heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaa van redenen te weigeren.

9.2 Olive Branch Mediation zich te allen tijde, zonder opgaa van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Olive Branch Mediation zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

10. Verschoningsrecht

Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Olive Branch Mediation als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Olive Branch Mediation er niet voor instaan dat zij onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zal worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zal kunnen beroepen.

11. Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Als er over de uitvoering van deze overeenkomst een geschil ontstaat, zullen partijen dat geschil met behulp van mediation volgens het MfN Reglement proberen op te lossen.

11.3 Een geschil is aanwezig, indien één der partijen schriftelijk aan de andere partij te kennen geeft dat dit het geval is. Partijen zullen gezamenlijk een MfN-mediator aanstellen binnen een termijn van 14 dagen na constatering van het geschil.

11.4 Mocht via mediation geen oplossing voor het geschil worden gevonden, dan staat het beide partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.



11.5 Olive Branch Mediation is in haar hoedanigheid van MfN Registermediator onderworpen aan de MfN Klachtenregeling en het tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. De Klachtenregeling en het Reglement zullen op eerste verzoek aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.

12. Slotbepaling

Indien een beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of nietig verklaard mocht worden, dan blijven de overige bedingen van kracht. Voor het nietige of vernietigde beding wordt een bepaling in de plaats gesteld die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling komt.

Versie februari 2023

